



Retourbeleid HydrauliekService

Retourneren

Klopt er iets niet? Verkeerd besteld? Niet ontvangen wat u heeft besteld? Is het artikel beschadigd aangekomen? Werkt het niet zoals u had verwacht? Of heeft u een andere reden waardoor u het artikel wilt retourneren? Neem dan telefonisch contact met ons op of stuur een email.

Nadat de retouraanvraag is goedgekeurd, zullen wij het item crediteren. Er zitten uiteraard wel een aantal voorwaarden aan het retourneren.

Voorwaarden retourneren

- Artikelen kunnen alleen retour worden gezonden mits onbeschadigd en in de originele verpakking;
- Bescherm artikelen en originele verpakkingen goed tegen eventuele transportschade;
- In geval van schade en/of ontbreken van losse delen en/of originele verpakking wordt het artikel niet als retour geaccepteerd;
- Speciaal bestelde artikelen kunnen niet geretourneerd worden;
- Artikelen welke niet voorraad houdend zijn kunnen niet geretourneerd worden;
- Slangen etc. en artikelen welke samengesteld zijn kunnen niet geretourneerd worden;
- Producten welke speciaal gemaakt zijn kunnen niet geretourneerd worden;
- Pompen, kleppen en ventielen kunnen niet geretourneerd worden wanneer deze zijn gebruikt;
- Electriche componenten kunnen niet geretourneerd worden.

Kosten retourneren (behalve in het geval van garantie):

- Binnen 1 maand: het te crediteren bedrag wordt met 10% verlaagd
- Na 1 maand: het te crediteren bedrag wordt met 15% verlaagd
- Na 2 maanden: het te crediteren bedrag wordt met 25% verlaagd
- Na 3 maanden kunnen artikelen niet meer retour gezonden worden

Bij vragen kan er uiteraard altijd contact opgenomen worden.

